

Perfil do Líder no Brasil x
Perfil do Líder de sucesso nos EUA
Um comparativo sobre o perfil do líder

A Caliper é uma empresa multinacional que totaliza 45 anos de experiência em gestão estratégica de talentos e atendimento a mais de 27 mil empresas em todo o mundo. Com sede em Princeton, New Jersey (EUA), possui escritórios em outros 12 países, entre eles o Brasil, onde está desde 1996 no estado de Curitiba-PR, prestando serviços de consultoria para organizações de todo o Brasil, América Latina e Portugal.

A avaliação de potencial da Caliper, baseada em uma ferramenta própria denominada Perfil Caliper, mostra-se comprovadamente eficaz e é utilizada como ponto de partida para seus inúmeros programas de desenvolvimento. Seu diferencial está em abranger o *job-matching*: "casamento" da personalidade do indivíduo com as responsabilidades exigidas para determinado cargo.

Através de sua atuação e por meio do apoio e desenvolvimento de milhões de profissionais de diversos países, a Caliper tem a possibilidade de realizar variadas pesquisas no mundo dos negócios que auxiliam, inclusive, a comprovar e intensificar a validade do trabalho que realiza.

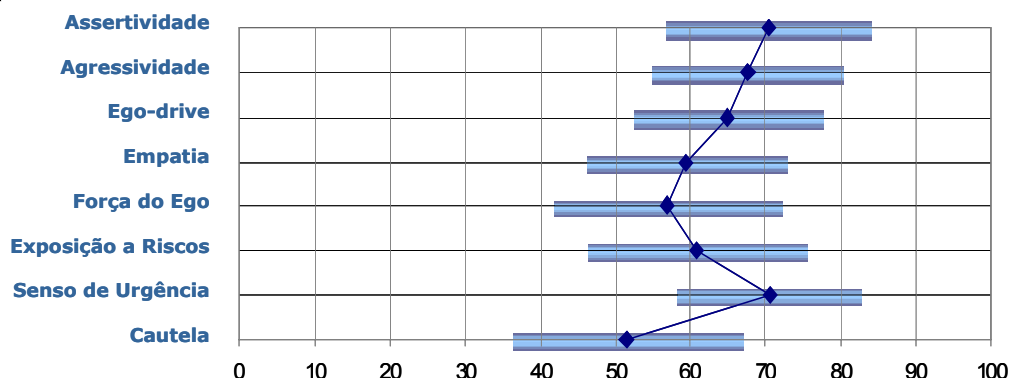
Desta forma, a Caliper Brasil realizou a pesquisa "Perfil do Líder Brasileiro" que contou com a participação de 281 profissionais que ocupam cargos de liderança (presidentes, vice-presidentes, superintendentes e diretores) em diferentes segmentos:

- Agronegócios
- Serviços Financeiros
- Automotivo
- Telecomunicações
- Construção Civil
- Varejo
- Consultoria
- Saúde
- Educação
- TI
- Indústrias (química, metalúrgica)

De acordo com este e diversos outros estudos realizados pela Caliper no mundo, comprovou-se o que seu trabalho demonstra diariamente: apesar de qualquer pessoa, em determinado momento, ser capaz de prover direcionamento a outras, existem àquelas para quem a liderança se apresenta com maior facilidade, porque já faz parte do que são, de seu estilo pessoal. Ou seja, as competências normalmente esperadas e exigidas de um líder provêm de seu estilo natural de relacionar-se com pessoas e tomar decisões.

Abaixo podem ser observados os resultados dos gráficos do "Perfil do Líder Brasileiro". Em nenhum momento, os resultados desta pesquisa devem ser considerados como uma recomendação da Caliper. É preciso lembrar que os dados não se referem ao comportamento das pessoas que participaram do estudo, e nem mesmo aos resultados gerados por eles. Simplesmente demonstram o estilo natural dos líderes pesquisados, apenas com base em suas características de personalidade.

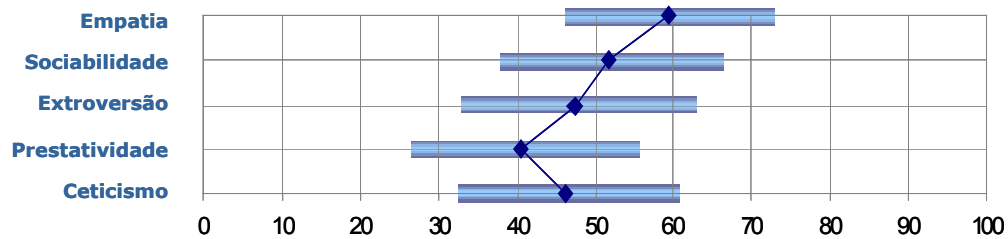
Liderança



No quesito “Liderança”, os profissionais avaliados demonstraram que:

- Apresentam alta assertividade para posicionar idéias e pontos de vista ao direcionar a equipe;
- Apreciam persuadir as pessoas, podendo convencer e ganhar apoio da equipe em torno das metas;
- Demonstram alto senso de urgência, favorecendo foco em resultados de curto prazo;
- Parecem ousados e não se intimidam diante de decisões de risco.

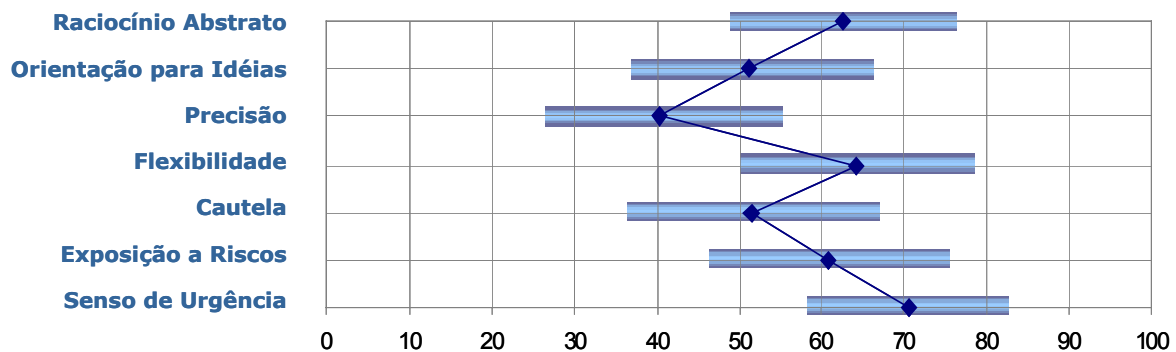
Relacionamentos



Em “Relacionamentos”, os líderes pesquisados:

- Denotam empatia para identificar expectativas da equipe ao relacionar-se com as pessoas;
- Em geral, confiam na equipe, o que pode favorecer o engajamento e senso de responsabilidade de cada colaborador;
- Não parecem altamente motivados pela interação social e podem mostrar-se mais reservados;
- Não necessitam da aprovação/aceitação, podendo mostrar-se mais francos e, às vezes, menos pacientes ao treinar e desenvolver pessoas.

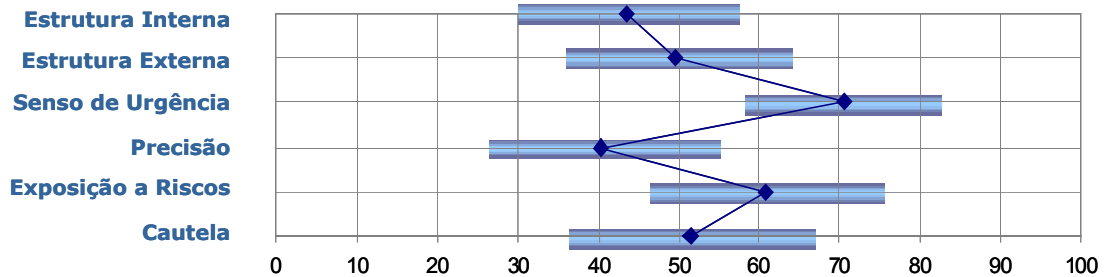
Resolução de Problemas e Tomada de Decisões



Quanto às tendências de atitudes na categoria “Resolução de Problemas e Tomadas de Decisões”, os pesquisados demonstraram que:

- Motivam-se pelo desafio intelectual e podem enxergar estratégias na área de atuação;
- Denotam flexibilidade para adaptar essas estratégias às mudanças de mercado;
- Apreciam inovar, mas podem nem sempre levantar todos os riscos envolvidos;
- Possuem foco em resultado e pouca paciência para levantar a fundo indicadores adicionais para a tomada de decisão.

Organização Pessoal e Administração do Tempo



E, finalmente, em "Organização Pessoal e Administração do Tempo", os líderes participantes da pesquisa:

- Demonstram rapidez para atender prazos enxutos e cobrar agilidade do time;
- São voltados à ação e menos voltados ao monitoramento/organização;
- Não se sentem motivados com excesso de controles;
- Apreciam a diversidade e desafios freqüentes, podendo entediar-se na rotina de acompanhamentos.

Comparativo

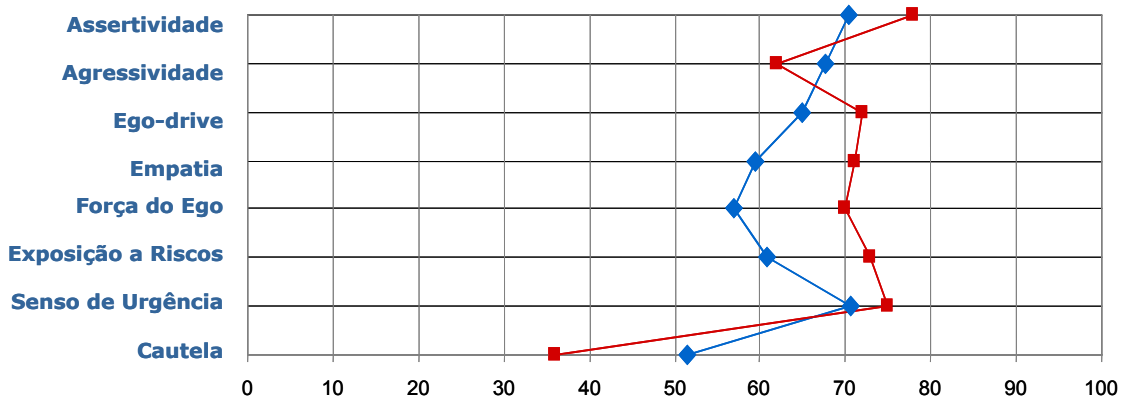
Nos Estados Unidos foi realizado, no mesmo estilo da pesquisa feita no Brasil, um estudo dos líderes americanos, com o objetivo de conhecer quais as características que os diferenciam. A única diferença desta pesquisa é que para ela foram selecionados profissionais que, além do cargo de liderança, obtinham alta performance na posição de ocupavam.

Desta forma, a Caliper Brasil cruzou os dados obtidos com os líderes brasileiros, escolhidos somente por suas funções na área de liderança, com os resultados da pesquisa realizada pela sede da Caliper em Princeton (USA). O objetivo foi entender quais as diferenças entre estes profissionais, além do fato de serem de nacionalidade diversa.

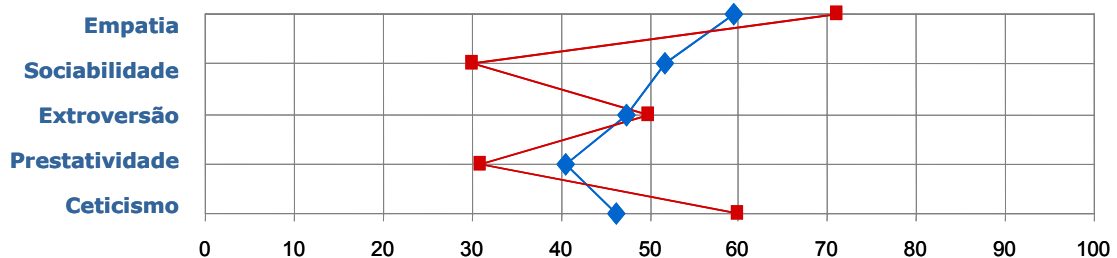
Nos gráficos abaixo é possível conferir o resultado:

- Líder no Brasil
- Líder de sucesso nos EUA

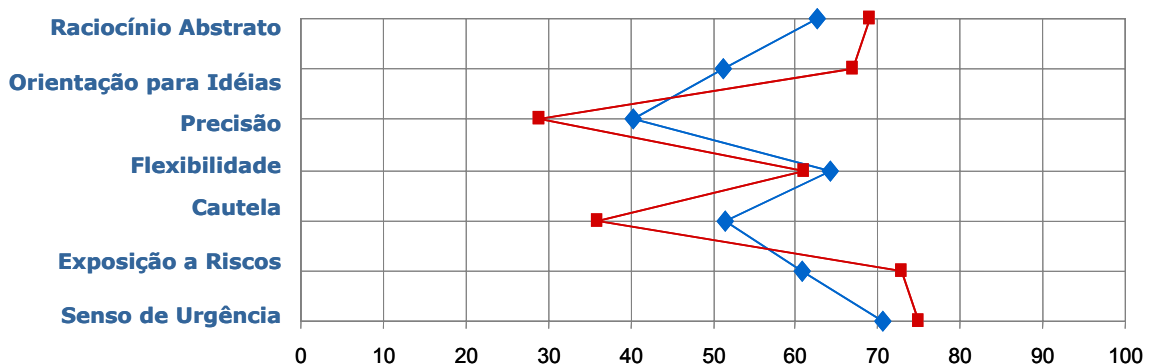
Liderança



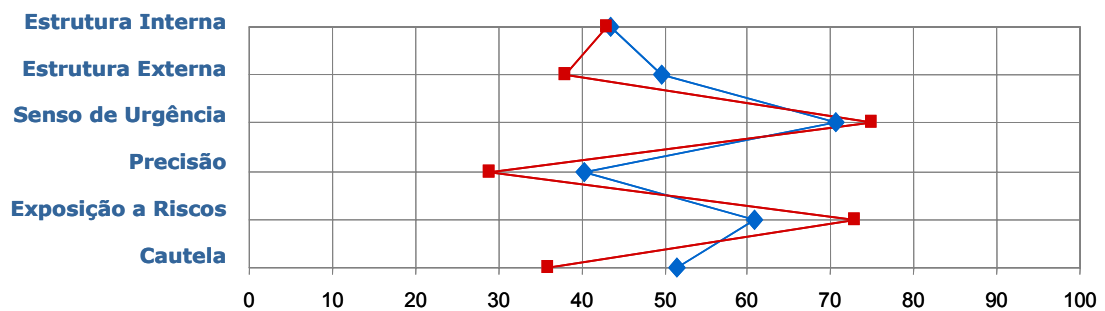
Relacionamentos



Resolução de Problemas e Tomada de Decisões



Organização Pessoal e Administração do Tempo



De acordo com os gráficos, os líderes brasileiros se igualam aos americanos quanto à existência das mesmas características de personalidade que formam as categorias: Liderança, Relacionamentos, Resolução de Problemas e Tomadas de Decisão e Organização Pessoal e Administração do Tempo. O único ponto que os distingue é a mínima diferença de intensidade com que estas características se apresentam nos profissionais pesquisados e que pode ser explicada por dois fatores:

- Os dois grupos de pesquisados, tanto americanos quanto brasileiros, são formados por pessoas de sucesso no cargo que ocupam;
- Ou, os traços de liderança se exageram nos profissionais americanos em decorrência da cultura de seu país.

O resultado desta e de outras pesquisas da Caliper mostra que pessoas com estas características naturais de personalidade têm a tendência de chegar em posições de liderança, independente do país onde estiverem. O desafio, tanto para as empresas quanto para seus profissionais, é: identificar as características que estas pessoas possuem; unir estas

CALIPER

Soluções para alta performance.

informações junto a outros fatores em constante mudança como clientes, cultura empresarial, estilo do gestor entre outros; e enfim, escolher os comportamentos adequados com o objetivo de gerar os resultados esperados em cada situação.

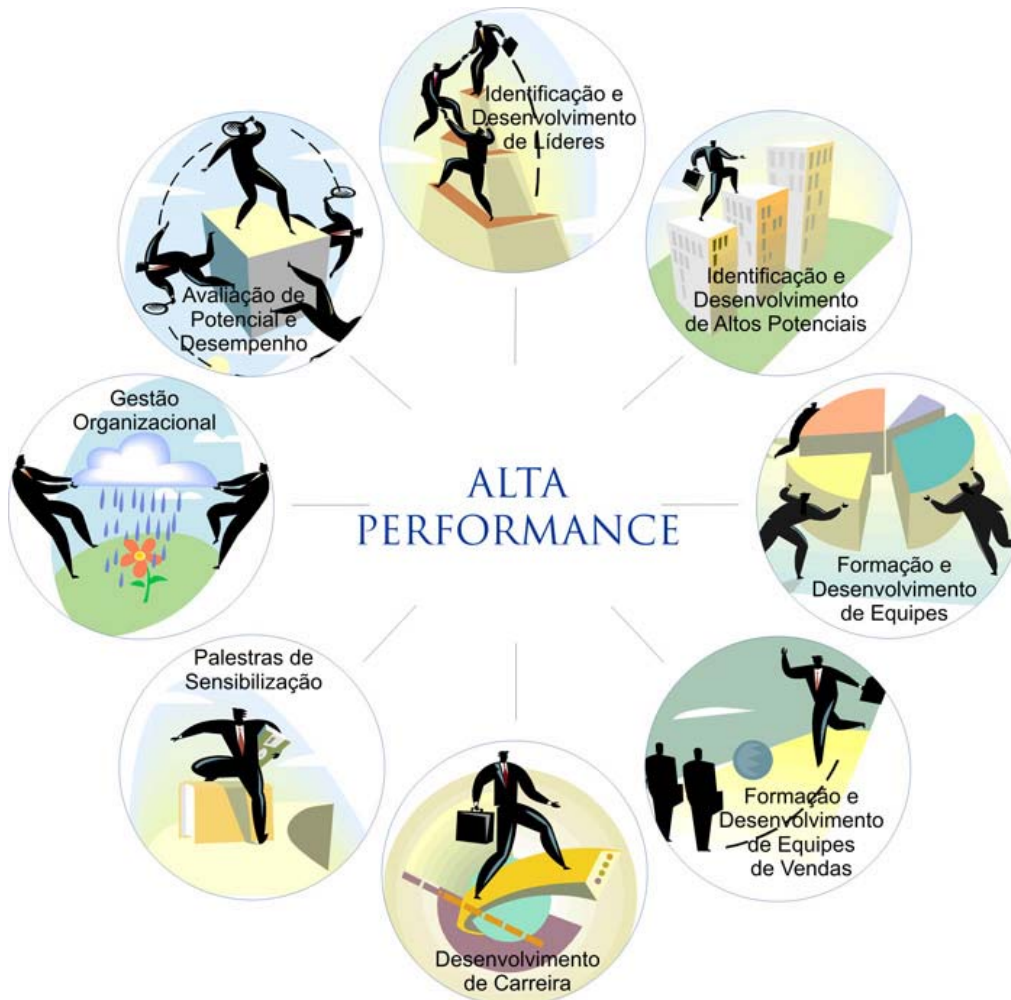
Este trabalho de aperfeiçoamento e desenvolvimento é contínuo e quando feito dentro de um programa estruturado, com apoio de profissionais capacitados e voltado para as metas corporativas, normalmente promove resultados expressivos.

E, finalmente, para uma empresa direcionar seus líderes a níveis cada vez maiores de sucesso, é necessário: motivar e estimular suas características essenciais de liderança, conhecendo e utilizando o máximo de seu potencial; identificar os comportamentos que os levarão ao sucesso dentro de situações específicas enfrentadas no seu dia-a-dia; e acompanhar seu desenvolvimento focado nos resultados que precisam ser gerados para a empresa.

Credibilidade

Com 45 anos de experiência em gestão estratégica de talentos e atendimento a mais de 27 mil empresas em todo o mundo, a Caliper possui *know-how* para apoiar as organizações na busca pelo atingimento de suas metas, através da identificação de potencial dos profissionais e seu desenvolvimento.

Fundamentada em uma metodologia personalizada, a Caliper apresenta diversos e diferenciados Programas de Desenvolvimento personalizados que estão contidos em oito diferentes Áreas de Atuação. Cada uma delas é capaz de auxiliar os líderes empresariais a encontrarem os pontos de maior sinergia em suas equipes, traçando metas e implementando ações com expectativa de gerar bons resultados.



CALIPER

Soluções para alta performance.

Dentro destas áreas, a Caliper desenvolve programas de aprimoramento exclusivos, respeitando a individualidade de seus colaboradores e sua cultura organizacional. Para isso, possui consultores de alto gabarito para atender aos seus clientes de forma personalizada e eficiente.

Por meio da rede internacional de escritórios, ligações com as melhores *business schools* mundiais e com trabalhos realizados em milhares de empresas, os profissionais de desenvolvimento organizacional da Caliper estão sempre atualizados com as melhores práticas do mundo corporativo.

Atualmente, no Brasil, a Caliper tem auxiliado no desenvolvimento das equipes de diversas empresas, entre elas: Alcoa, BASF, Caterpillar, Johnson & Johnson, DPaschoal, FedEx, O Boticário, Sebrae, Tigre e Wal-Mart.

CALIPER
Soluções para alta performance.